

Temel Bankacılık Ürün Bilgilendirme Formu

	İŞLEM ÜCRETİ/ ORANI	MİNİMUM TUTAR	MAKSİMUM TUTAR
PARA VE KIYMETLİ MADEN TRANSFER İŞLEMLERİ			
HAVALE (TL) ⁽⁶⁾			
ŞUBE			
0 TL - 1000 TL	3,89 TL		
1.000,01 TL - 50.000 TL	7,79 TL		
50.000,01 TL ve üzeri	77,97 TL		
ATM			
0 TL - 1000 TL	2,72 TL		
1.000,01 TL - 50.000 TL	5,44 TL		
50.000,01 TL ve üzeri	38,98 TL		
CEPTETEB İNTERNET ŞUBESİ			
0 TL - 1000 TL	0,77 TL		
1.000,01 TL - 50.000 TL	1,55 TL		
50.000,01 TL ve üzeri	19,48 TL		
CEPTETEB MOBİL ŞUBE			
0 TL - 1000 TL	0,77 TL		
1.000,01 TL - 50.000 TL	1,55 TL		
50.000,01 TL ve üzeri	19,48 TL		
TEB BİREYSEL TELEFON ŞUBESİ, TEB YILDIZ HATTI, TEB ÖZEL HATTI			
0 TL - 1000 TL	3,89 TL		
1.000,01 TL - 50.000 TL	7,79 TL		
50.000,01 TL ve üzeri	77,97 TL		
CEPTETEB HESAP			
0 TL - 1000 TL	0 TL		
1.000,01 TL - 50.000 TL	0 TL		
50.000,01 TL ve üzeri	0 TL		
CEPTETEB MARİFETLİ HESAP			
0 TL - 1000 TL	0 TL		
1.000,01 TL - 50.000 TL	0 TL		
50.000,01 TL ve üzeri	0 TL		

Temel Bankacılık Ürün Bilgilendirme Formu

	İŞLEM ÜCRETİ/ ORANI	MİNİMUM TUTAR	MAKSİMUM TUTAR
BAŞKA HESABA PARA YATIRMA - KARTLI			
0 TL - 1000 TL	2,72 TL		
1.000,01 TL - 50.000 TL	5,44 TL		
50.000,01 TL ve üzeri	38,98 TL		
BAŞKA HESABA PARA YATIRMA – KARTSIZ ⁽¹⁾			
0 TL - 1000 TL	2,72 TL		
1.000,01 TL - 50.000 TL	5,44 TL		
50.000,01 TL ve üzeri	38,98 TL		
ELEKTRONİK FON TRANSFERİ / KIYMETLİ MADEN TRANSFER ÜCRETİ ⁽⁴⁾			
ŞUBE			
0 TL - 1000 TL	7,79 TL		
1.000,01 TL - 50.000 TL	15,59 TL		
50.000,01 TL ve üzeri	155,94 TL		
ATM			
0 TL - 1000 TL	5,44 TL		
1.000,01 TL - 50.000 TL	10,88 TL		
50.000,01 TL ve üzeri	77,97 TL		
CEPTETEB İNTERNET ŞUBESİ			
0 TL - 1000 TL	1,55 TL		
1.000,01 TL - 50.000 TL	3,11 TL		
50.000,01 TL ve üzeri	38,98 TL		
CEPTETEB MOBİL ŞUBE			
0 TL - 1000 TL	1,55 TL		
1.000,01 TL - 50.000 TL	3,11 TL		
50.000,01 TL ve üzeri	38,98 TL		
TEB BİREYSEL TELEFON ŞUBESİ, TEB YILDIZ HATTI, TEB ÖZEL HATTI			
0 TL - 1000 TL	7,79 TL		
1.000,01 TL - 50.000 TL	15,59 TL		
50.000,01 TL ve üzeri	155,94 TL		

Temel Bankacılık Ürün Bilgilendirme Formu

	İŞLEM ÜCRETİ/ ORANI	MİNİMUM TUTAR	MAKSİMUM TUTAR
CEPTETEB HESAP			
0 TL -1000 TL	0 TL		
1.000,01 TL - 50.000 TL	0 TL		
50.000,01 TL ve üzeri	0 TL		
CEPTETEB MARİFETLİ HESAP			
0 TL -1000 TL	0 TL		
1.000,01 TL - 50.000 TL	0 TL		
50.000,01 TL ve üzeri	0 TL		
GEÇ ELEKTRONİK FON TRANSFERİ / KIYMETLİ MADEN TRANSFERİ ÜCRETİ (TL)⁽⁵⁾			
ŞUBE			
0 TL -1000 TL	11,69 TL		
1.000,01 TL - 50.000 TL	23,39 TL		
50.000,01 TL ve üzeri	233,92 TL		
ATM			
0 TL -1000 TL	8,16 TL		
1.000,01 TL - 50.000 TL	16,32 TL		
50.000,01 TL ve üzeri	116,96 TL		
CEPTETEB İNTERNET ŞUBESİ			
0 TL -1000 TL	2,32 TL		
1.000,01 TL - 50.000 TL	4,67 TL		
50.000,01 TL ve üzeri	58,48 TL		
CEPTETEB MOBİL ŞUBE			
0 TL -1000 TL	2,32 TL		
1.000,01 TL - 50.000 TL	4,67 TL		
50.000,01 TL ve üzeri	58,48 TL		
TEB BİREYSEL TELEFON ŞUBESİ, TEB YILDIZ HATTI, TEB ÖZEL HATTI (TL)			
0 TL -1000 TL	11,69 TL		
1.000,01 TL - 50.000 TL	23,39 TL		
50.000,01 TL ve üzeri	233,92 TL		

Temel Bankacılık Ürün Bilgilendirme Formu

	İŞLEM ÜCRETİ/ ORANI	MİNİMUM TUTAR	MAKSİMUM TUTAR
CEPTETEB HESAP			
0 TL -1000 TL	0 TL		
1.000,01 TL - 50.000 TL	0 TL		
50.000,01 TL ve üzeri	0 TL		
CEPTETEB MARİFETLİ HESAP			
0 TL -1000 TL	0 TL		
1.000,01 TL - 50.000 TL	0 TL		
50.000,01 TL ve üzeri	0 TL		
ULUSLARARASI FON TRANSFERİ ÜCRETİ			
Gelen Havale Komisyonu - Şube	% 0,4	100 TL	1.200 TL
CEPTETEB Hesap Gelen YP Havale Komisyonu	23 TL		
CEPTETEB Marifetli Hesap Gelen YP Havale Komisyonu	23 TL		
Giden YP Havale Komisyonu - Şube	%0,5 + Uluslararası Fon Transferi Ücreti	230 TL	1.600 TL
Uluslararası Fon Transferi Ücreti			170 TL
MEVDUAT/KATILIM FONU			
PARA ÇEKME ÜCRETİ			
Limit Üstü Para Çekme ⁽³⁾	%2,1	7,81 TL	
HESAP EKSTRESİ			
Ekstre Masrafı		Ücretsiz	

Temel Bankacılık Ürün Bilgilendirme Formu

	İŞLEM ÜCRETİ/ ORANI	MİNİMUM TUTAR	MAKSİMUM TUTAR
Geriyeye Dönük Dekont Bastırma Ücreti (Şubeden)***	58 TL		
Ekstre Masraf Karşılığı (Şubeden Alınan) ⁽²⁾	Ücretsiz		
KMH Ekstre Masrafı - Posta ile Gönderilen	8,33 TL		

DİĞER			
KİRALIK KASA ÜCRETİ ⁽⁸⁾			
Kiralık Kasa Depozitosu Küçük Boy	557 TL		
Kiralık Kasa Depozitosu Orta Boy	680 TL		
Kiralık Kasa Depozitosu Büyük Boy	870 TL		
Kiralık Kasa Küçük Boy (Yıllık)	557 TL		
Kiralık Kasa Orta Boy (Yıllık)	680 TL		
Kiralık Kasa Büyük Boy (Yıllık)	870 TL		
BAŞKA KURULUŞ ATM'SİNDEN YAPILAN İŞLEM ÜCRETİ			
Diğer Banka ATM'lerinden Para Çekme**	%1,15 + 1,04 TL		
Diğer Banka ATM'lerinden Kredi Kartı Borcu Ödeme**	%1,15 + 1,04 TL		
Diğer Banka ATM'lerinden Kredi Kartı Borç Sorgulama**	0 TL		
Diğer Banka ATM'lerinden Kredi Kartı Limiti Sorgulama**	0 TL		
Diğer Banka ATM'lerinden Bakiye Sorgulama**	0,27 TL		
Diğer Banka ATM'lerinden Para Yatırma**	%1,15 + 1,04 TL		
Diğer Banka ATM'lerinden Banka Kartı ile Para Çekme (Yurtdışı)	3 USD / 2 EURO / 1,5 GBP + BSMV		

(*) İşlem ücretleri 20.01.2022 tarihinden itibaren geçerlidir. TEB AŞ'nin belirtilen ücretlerde değişiklik yapma hakkı saklıdır.

(**) İşlem ücretleri işlem başına çekilen tutarın %1,15 + 1,04 TL'dir. BSMV dahildir.

(***) İlk düzenlenme tarihinden bir yılın üzerinde sürenin geçmesi halinde ücret tahsil edilmektedir.

(1) Kendi hesaplarına para yatıran müşterilerden ücret alınmamaktadır.

(2) Şubeden alınan ekstrelerde ücret tahsil edilmemektedir.

(3) Günlük para çekme limiti 5.000 TL'ye ek olarak 1.500 TL'ye kadar daha para çekebilirsiniz. BSMV dahildir.

(4) Şube, CEPTETEB İnternet Şubesinden, CEPTETEB Mobil şubeden, ATM'den ve TEB Telefon Şubesinden gerçekleştirilen EFT işlem ücretleri işlem başına ve sabit olarak alınmakta olup, BSMV hariçtir. CEPTETEB Hesap'tan ve CEPTETEB Marifetli Hesap'tan EFT ücreti alınmamaktadır.

(5) Şube, CEPTETEB İnternet Şubesinden, CEPTETEB Mobil şubeden, ATM'den ve TEB Telefon Şubesinden 16:00 ve sonrasında gerçekleştirilen EFT işlemleri için alınan ücrettir. İşlem başına ve sabit olarak alınmakta olup, BSMV hariçtir. CEPTETEB Hesap'tan ve CEPTETEB Marifetli Hesap'tan Geç EFT ücreti alınmamaktadır.

(6) Şube, CEPTETEB İnternet Şubesinden, CEPTETEB Mobil şubeden, ATM'den ve TEB Telefon Şubesinden gerçekleştirilen havale işlem ücretleri işlem başına ve sabit olarak alınmakta olup, BSMV hariçtir. CEPTETEB Hesap'tan ve CEPTETEB Marifetli Hesap'tan havale ücreti alınmamaktadır.

(7) Belirtilen tutara ilave %5 BSMV tahsil edilir. Kiralık Kasa ücretleri yıllık olarak tahsil edilmektedir.

Sürekli arz etmeyen para transferleri, fatura tahsilatı gibi anlık işlem ve hizmetlerden ücret tahsil edilmeden önce, ilgili kanaldan tarafınıza ücret bilgisi gösterilerek onayınızın alınması ile işlem gerçekleştirilir. Bu şekilde tarafınıza yapılan ücret bilgilendirilmesi, ücret tahsilinden önce açık olarak yapıldığı için yukarıda belirtilen bildirim yükümlülükleri uygulanmaz. Bu işlemlere ilişkin ücret bilgisine www.teb.com.tr adresinden edinebilirsiniz.

ÜCRETLERİN GEÇERLİLİK SÜRESİ VE DEĞİŞİKLİK BİLDİRİMLERİ


Bu formda yer alan ücret, masraf ve komisyonlarda bir takvim yılı içinde, Türkiye İstatistik Kurumu'nca bir önceki yıl sonu itibarıyla açıklanan yıllık tüketici fiyat endeksi artış oranında artırılır. Ücret artışının yürürlüğe gireceği tarihten en az 30 (otuz) gün önce yazılı olarak veya kalıcı veri saklayıcısı yoluyla veya kaydı tutulan telefon vasıtasıyla tarafınıza bildirilecektir. Tarafınıza bildirim yapıldığı tarihten itibaren 15 (on beş) gün sonrasına kadar ürünün veya hizmetin kullanımından vazgeçme hakkınız bulunmaktadır. Bu hakkı kullanmanız halinde tarafınızdan, ücret artışının yürürlüğe girdiği tarihten itibaren ilave ücret tahsil edilmeyecektir. Bu sürenin sonuna kadar vazgeçme hakkınızı kullanmamanız durumunda ise ücret artışı uygulanacaktır. Vazgeçme hakkınızı kullanmanız durumunda, Bankamızın uyuşmazlık konusu ürün veya hizmeti durdurma hakkı mevcuttur.

TAHSİLAT ŞEKLİ:

Ürün ve hizmet tipine göre, nakden veya hesaben veya müşterinin talebine bağlı olarak kredi kartı hesabına borç kaydedilmek veya kredili mevduat hesabının limitinden tahsil edilmek suretiyle yapılır.

Yukarıda özetlenen konular dışında her türlü detaylı bilgi Sözleşme'de yer almakta olup, dikkatle inceleyebilmeniz ve anlaşılmayan konularda Bankamızdan detaylı açıklama talep edebilirsiniz amacıyla Bireysel Müşteri Sözleşmesi Sözleşmesine ek olarak, bu formun bir nüshası tarafınıza teslim edilmiştir.

Banka yetkilileri Adı Soyadı ve İmzası

Direktör 

Direktör 

Okuyup uygun bulmanız durumunda, bu 2(iki) nüsha düzenlenmiş formu imzalayarak 1 (bir) nüshasını saklayınız.

Yukarıda yer alan Temel Bankacılık Ürün Bilgi Formunu Okudum/Okuduk ve Elden Teslim Aldım/Aldık.

Müşteri Adı ve Soyadı:

Tarih:

İmza:

Görme Engelli: